

# Розвиток соціального підприємництва

Конференція «Інклюзивний розвиток бізнесу» – Проект «ПРОМІС»  
22–23 листопада 2017 року



Рафаель Коста  
Директор Центру підтримки бізнесу міста Вон

# Розвиток соціального підприємництва

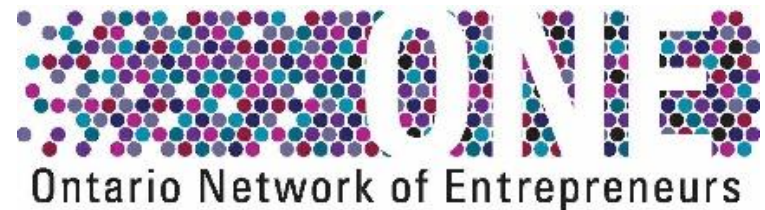
Провінція Онтаріо та місто Вон

1. Центр підтримки бізнесу міста Вон і наші послуги
2. Що таке соціальне підприємство в нашому контексті
3. Як ми їм допомагаємо: Програма підтримки соціальних підприємств Мережі підприємців Онтаріо

# Центр підтримки бізнесу міста Вон

Послуги у сфері економічного розвитку та культури міста Вон

- Партнерство між провінцією Онтаріо та містом Вон
- Член Мережі підприємців Онтаріо
  - Центри підтримки малого бізнесу
  - Регіональні інноваційні центри
  - Акселератори бізнесу при університетах / програми студентського підприємництва
  - Центри передових технологій Онтаріо



# Центр підтримки бізнесу міста Вон

- **Місія:** Центр підтримки бізнесу міста Вон допомагає підприємцям та бізнесменам розпочати чи розвинути власний малий або середній бізнес шляхом створення підприємницького кластера міста Вон.
- **Бачення:** Спільнота, у якій підприємці налагоджують зв'язки і навчаються створювати можливості.

# Центр підтримки бізнесу міста Вон

Послуги у сфері економічного розвитку та культури міста Вон

Наші послуги: місцевим та регіональним підприємцям, які не знають, куди звернутися за допомогою, щоб розпочати або розвинути власний бізнес, Центр підтримки бізнесу міста Вон пропонує послуги освіти, наставництва та доступу до фінансування, що їм необхідні, аби мінімізувати ризики для своїх інвестицій.

Що ми пропонуємо:

Підтримка бізнесу за принципом «єдиного вікна»	Поточні консультації	Семінари/заходи	Програми розвитку підприємництва («Компанія для початківців плюс» та «Компанія на літо»)
Відповіді на запити та підтримка реєстрації бізнесу	Стратегічні консультації та планування бізнесу	Освіта	Навчальні курси і налагодження взаємовигідних зв'язків зі стратегічними партнерами
Знайомство зі службами та департаментами міста (ліцензування)	Підтримка в процесі одержання ліцензій	Навчальні заходи, присвячені регуляторним вимогам	
Надання інформації щодо фінансових організацій	Підтримка при складанні заявок на фінансування	Навчальні заходи, присвячені програмам фінансування	Гранти для учасників

## Цілі провінції Онтаріо:

- поліпшити доступ соціальних підприємств до загальної підтримки підприємництва та бізнесу;
- інтегрувати спеціалізовану підтримку соціальних підприємств, таку як вимірювання впливу, до загальних програм підтримки бізнесу.

*«Соціальні підприємства допомагають Онтаріо залучати та утримувати талановитих фахівців, мобілізувати капітал на благо громади, а також задовольняти попит на соціально значущі товари».*

*– Бред Дагайд, Міністр економічного розвитку та зростання*

# Що таке соціальне підприємство?

Визначення, що використовується в Онтаріо

**Соціальне підприємство** – це проект чи суб'єкт господарювання, який на сталій основі застосовує інноваційне та підприємницьке мислення з метою тривалого впливу на соціальну проблему на благо окремих осіб і громади (Зона соціальних підприємств Університету Раєрсона, 2014 р.).

**Соціальні підприємства** вимірюють свої результати, і зі зростанням їхнього бізнесу також зростає їхній соціальний вплив (Стратегія розвитку соціальних підприємств провінції Онтаріо, 2016 р.: <https://www.ontario.ca/page/ontarios-social-enterprise-strategy-2016-2021>).

**Соціальні підприємства** можуть бути як комерційними, так і некомерційними. Вони можуть мати сертифікацію B-Corp (хоча це — необов'язково), а їхня діяльність повинна бути зосереджена на створенні позитивних соціальних результатів із використанням ринкових засобів, при цьому такі результати не можуть бути побічними (другорядними) для цілей підприємства.



# Що таке соціальне підприємство?

Більш ніж сертифікація B-Corp чи корпоративна соціальна відповідальність





# Що таке соціальне підприємство?

Більш ніж сертифікація B-Corp чи корпоративна соціальна відповідальність

Сертифікація B-Corp для підприємства – те саме, що сертифікація «Справедлива торгівля» для кави.

What makes us a better company?

## B Impact Report

Certified since: November 2014

Summary:	Company Score	Median Score*
Environment	9	7
Workers	33	18
Customers	8	N/A
Community	17	17
Governance	17	6
Overall B Score	83	55

80 out of 200 is eligible for certification  
\*Of all businesses that have completed the B Impact Assessment  
\*Median scores will not add up to overall



Підприємства із сертифікацією B-Corp є лідерами глобального руху людей, які використовують бізнес як рушійну силу для творення добра.

Вони задовольняють **підтверджені** вищі рівні:

1. Соціальної та екологічної ефективності.
2. Прозорості.
3. Підзвітності.

# Як ми допомагаємо соціальним підприємствам?

Програма підтримки соціальних підприємств Мережі підприємців Онтаріо



**У рамках цієї програми членам Мережі підприємців Онтаріо та їхнім клієнтам надаються інформація й засоби для підтримки соціальних підприємств і громад.**

- Підвищення інтересу до соціальних підприємств в Онтаріо.
- Лабораторії соціальних інновацій у більшості канадських університетів.
- Представлення та визначення спектру суб'єктів, які виконують соціальні функції.
- Ми проведемо вас через усі етапи і стадії розвитку соціального підприємства: виникнення ідеї, запуск, траєкторія руху, долини смерті, масштабування (вгору та горизонтально).
- Ми знаємо, що соціальні підприємства звертаються до вас за допомогою, тому хочемо бути впевненими в тому, що вам і вашим клієнтам будуть доступні всі унікальні засоби підтримки.

# Як ми допомагаємо соціальним підприємствам?

Налагодження зв'язків із клієнтами



80 % потреб соціальних підприємств – такі ж самі, як і в більшості інших підприємств. Фактично, існує кілька напрямів, у яких центри підтримки малого бізнесу можуть розглядати необхідність додаткової підтримки:

- Залучення клієнтів і налагодження з ними зв'язків:
  - Яка їхня місія?
  - Як вони визначають успішність (окрім показників продажу)?
  - Чи зацікавлені вони в постійному вдосконаленні своїх механізмів соціального/екологічного впливу?

# Як ми допомагаємо соціальним підприємствам?

Запуск підприємства: зосередьтеся на проблемах



На початкових етапах становлення соціального підприємства група його засновників може розробити і випробувати належну теорію змін. Ця теорія повинна відповідати на ключові запитання:

1. На кого ви прагнете вплинути чи кому бажаєте посприяти (**цільова група населення**)? Чи цю групу населення можна чітко визначити? Чи можете ви визначити різні характеристики цієї групи?
2. Яких переваг ви прагнете досягти / яку проблему ви усуваєте (**потенційні результати**)?
3. Якими є реалістичні строки для досягнення результатів (**період часу**)?
4. Що ви та інші ваші колеги робитимете, аби досягти цього (**заходи, стратегії, ресурси**)?
5. Де і за яких обставин ви будете виконувати свою роботу (**середовище та контекст**)?
6. Чому ви вірите в те, що ваша теорія справдиться (**припущення, що лежать в основі теорії**)?

# Як ми допомагаємо соціальним підприємствам?

Наступні кроки в рамках Програми підтримки соціальних підприємств Мережі підприємців Онтаріо



## Етап 1

- **Практичні семінари:** регіональні тематичні семінари, які організовуються членами Мережі підприємців Онтаріо (Дарем, Піл, Галтон, Маркем, Сімко, Торонто, Йоркський університет, 6-й Північний регіон Йорка)

## Етап 2

- Зауваження та пропозиції партнерів / оцінювання потреб і складання карти активів

## Етап 3

- **Навчання щодо електронного набору інструментів для підтримки соціальних підприємств:** з урахуванням різних етапів і стадій розвитку соціального підприємства
- **Склад набору інструментів:** знайомство з матеріалами щодо розвитку соціальних підприємств; онлайн-доступ до навчальних інструментів; довідник щодо підходів до проектування; механізм дослідження та визначення потреб громади; платформа для налагодження зв'язків із соціальними підприємствами Soshent.net; платформа SVX та процес інвестиційної готовності

## Кінцевий етап

- Звіти та рекомендації: як найкраще забезпечити підтримку клієнтів у сфері соціальних підприємств

# Приклади та інклюзивність

Приєднуйтесь до нас під час пленарної сесії!



[www.peace-collective.com](http://www.peace-collective.com)



[www.peacefoundation.gives](http://www.peacefoundation.gives)



[www.creatingalternatives.ca](http://www.creatingalternatives.ca)



[www.forevercocoa.ca](http://www.forevercocoa.ca)